

PORTAL WEB
PARA EL
**REGISTRO DE
OBSERVACIONES
POST VENTA**

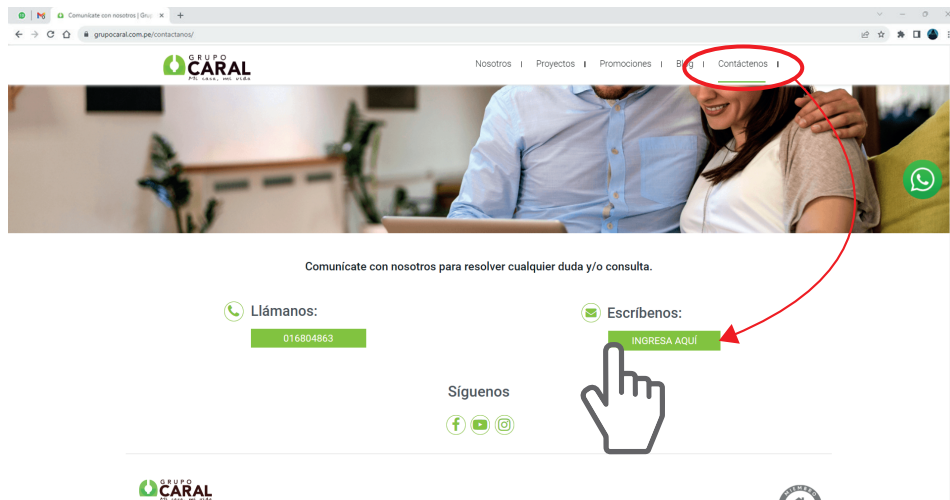


PASO 1

Ingresa a la página web de Grupo Caral www.grupocaral.com.pe

PASO 2

Ingresa a “Contáctenos”, busca sección “Escríbenos” y haz clic en [Ingresa aquí](#)



Comunícate con nosotros para resolver cualquier duda y/o consulta.

Llámanos: 016804863

Escríbenos: [INGRESA AQUÍ](#)

Síguenos

GRUPO CARAL

PASO 3

Para confirmar que eres propietario haz clic en [SÍ](#)



RECLAMOS

GRUPO CARAL

ATENCIÓN POST VENTA

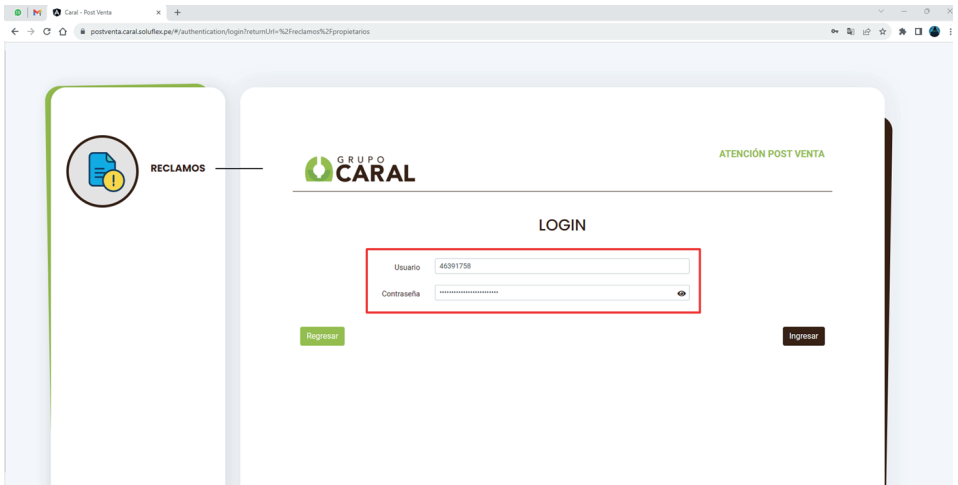
ERES PROPIETARIO?

SI

NO

PASO 4

Para ingresar se debe colocar el usuario y la contraseña. El usuario es el número de DNI del propietario y la contraseña es el correo electrónico registrado en la compra del departamento. Ante cualquier dificultad, contactarse con el área de atención al cliente al siguiente correo atencionalcliente@grupocaral.com.pe



PASO 5

Seleccionar el tipo de gestión a realizar de acuerdo a la observación y hacer clic en el botón "Siguiente"



a. Consultas y/o Reclamos Administrativos:

Se podrá ingresar consultas sobre la compra de la unidad y/o reclamos de carácter administrativo. Se deben ingresar los campos indicados y hacer clic en grabar para cada observación de manera individual.

postventa.caral.soluflex.pa/#/reclamos/proprietarios

GRUPO CARAL

ATENCIÓN POST VENTA
RAMADAN REYES NIZAR
CONSULTAS Y/O RECLAMOS ADMINISTRATIVOS

RECLAMOS

SALIR

Unidad Inmobiliaria: DEPARTAMENTO N° 101 EN EL PISO N° 1

Proyecto: CORAL TOWER TEST

Área de Trabajo: INMOBILIARIA

Consulta: Características del producto

Observación: Test

Imagen N° 1: Seleccionar archivo Ingresamos a la página web del Grupo Coral.docx

Imagen N° 2: Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

Imagen N° 3: Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

Regresar

Grabar

b. Reparación Área Común (Directiva):

Se podrán registrar observaciones de las áreas comunes del edificio, exclusivamente por algún representante de la Junta Directiva. Se deben ingresar los campos indicados y hacer clic en grabar para cada observación de manera individual.

postventa.caral.soluflex.pa/#/reclamos/proprietarios

GRUPO CARAL

ATENCIÓN POST VENTA
RAMADAN REYES NIZAR
REPARACION AREA COMUN (DIRECTIVA)

RECLAMOS

SALIR

Área Común: BAÑOS (VARIOS)

Proyecto: CORAL TOWER TEST

Ambiente: AREA PERSONAL

Lugar: APARATOS SANITARIOS

Item: Equipamiento

Problema: CAJONEADO

Observación: Ingrese su observación...

Imagen N° 1: Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

Imagen N° 2: Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

Imagen N° 3: Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

Regresar

Grabar

c. Reparación Unidad Inmobiliaria:

Se podrán registrar observaciones de reparación que se presenten en la propiedad individual. Se deben ingresar los campos indicados y hacer clic en grabar para cada observación de manera individual.

The screenshot shows a web browser window with the URL `postventa.caral.com/usuarios/proprietarios`. The page header includes the CARAL logo and the text "ATENCIÓN POST VENTA RAMADAN REYES NIZAR REPARACIÓN UNIDAD INMOBILIARIA". On the left, there are navigation buttons for "RECLAMOS" and "SALIR". The main form is titled "REPARACIÓN UNIDAD INMOBILIARIA" and contains the following fields:

- Unidad Inmobiliaria: DEPARTAMENTO N° 101 EN EL PISO N° 1
- Proyecto: CORAL TOWER TEST
- Ambiente: BALCÓN
- Lugar: ALLUMBRADO_TOMACORRIENTE
- Item: Cajas de Paso
- Problema: DESPEGADO
- Observación: Ingrese su observación...
- Imagen N° 1: Seleccionar archivo Ingresamos a la página web del Grupo Caral.docx
- Imagen N° 2: Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados
- Imagen N° 3: Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

At the bottom of the form, there is a "Regresar" button on the left and a "Grabar" button on the right, which is circled in red.

PASO 6

El propietario recibirá un correo confirmando la solicitud registrada. El cual considera un plazo de atención de 24 horas.



www.grupocaral.com.pe